

## プライバシーポリシー

エニシア株式会社（以下「当社」といいます。）は、医療言語処理技術の提供を行う上で、個人情報を適切に取り扱うことは法令の要請であるとともに当社の社会的責務でもあると考えます。そこで、当社では以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の管理体制を確立し、公表します。

### 1. 目的

本ポリシーは、当社が収集・保存・利用・提供する個人情報について、当該情報の収集および利用を適切に行うとともに、当該情報を安全かつ最新の状態で保管し、適切に廃棄して、個人および個人情報のセキュリティを確保することを目的として定めます。

### 2. 用語の定義

- (1). 個人情報とは、平成十五年法律第五十七号個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第 2 条第 1 項に定める個人情報をいいます。
- (2). 個人データとは、法第 16 条第 3 項に定められたデータをいいます。

### 3. 個人情報の利用目的について

当社による個人情報の利用目的は以下の通りです。

- (1). 当社サービスに関する登録の受付、お客様の本人確認、認証のため
- (2). お客様の当社サービスの利用履歴を管理するため
- (3). 利用料金の決済のため
- (4). 当社サービスにおけるお客様の行動履歴を分析し、当社サービスの維持改善に役立てるため、当社の新サービスの開発に役立てるため
- (5). 当社のサービスに関するご案内をするため、当社提携先の商品またはサービスを当社からご案内するため
- (6). お客様からのお問い合わせに対応するため
- (7). 当社の規約や法令に違反する行為に対応するため
- (8). 当社サービスの変更、提供中止、終了、契約解除をご連絡するため
- (9). 当社規約の変更等を通知するため
- (10). 以上の他、当社サービスの提供、維持、保護及び改善のため

### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は、本人の承諾を得ずに個人データを第三者に提供いたしません。ただし、以下の場合は、本人の承諾なく個人データを第三者に提供することがあります。

- (1). 法令により開示または提供が許されている場合
- (2). お客様が第三者の利益を侵害すると判断される場合
- (3). 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じる機関から、お客様の個人情報についての開示を求められた場合
- (4). 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、

お客様ご本人の承諾を得ることが困難である場合

- (5). 当該個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合であって、当該個人データの提供が学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき（個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- (6). 当該個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合であって、当該個人データを学術研究目的で提供する必要があるとき（当該個人データを提供する目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）（当該個人情報取扱事業者と当該第三者が共同して学術研究を行う場合に限る。）
- (7). 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- (8). 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の承諾を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合
- (9). お客様本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- (10). 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取り扱い業務の一部または全部を委託する場合
- (11). 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合
- (12). 当社の正当な業務の範囲内であって、本人の利益が侵害されるおそれのない提供を行う場合

## 5. 個人情報の管理について

当社は個人情報のセキュリティの確保のために、以下の6つの観点から個人情報保護管理体制を構築し、適切な保護・管理・利用を行います。

- (1). 基本方針の策定  
当社は、個人データの適正な取り扱い確保のため、「個人情報の保護に関する法律」を基に作られた3省2ガイドラインを遵守しております。また、質問及び苦情処理の窓口の設置等についての基本方針を策定しております。
- (2). 個人データの取り扱いに係る規律の整備  
当社は、個人情報保護規程及び特定個人情報取扱規程を策定し、個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者・担当者及びその任務等についての規律を整備しております。
- (3). 組織的安全管理措置  
当社は、個人情報保護を効果的に実施するための体制を整備し、それぞれの役割、責任および権限を定め、個人情報保護規程に記載しております。
- (4). 人的安全管理措置  
当社は、従業員に対し必要かつ適切な監督を行うため定期的な教育を行い、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に規定し、また従業者および業務委託先との非開示契約を締結しております。
- (5). 物理的安全管理措置  
当社は、情報システムにおけるアクセス制御および個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難等の防止、電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止、ならびに個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄に関する措置を定め、個人情報保護規程に記載しております。
- (6). 技術的安全管理措置  
当社は、情報システムにおけるアクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、ならびに情報システムの仕様に伴う漏えい等の防止に関する措置を定め、個人情報保護規程に記載しております。

## 6. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関して当社は何らの責任を負いません。

- (1). お客様本人自らが第三者に個人情報を明らかにする場合
- (2). お客様本人またはその他のお客様が当社サービスにおいて入力した情報により、個人の識別がなされた場合
- (3). 当社サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様本人が個人情報を提供し、または、第三者によりその個人情報が利用された場合
- (4). お客様本人以外がお客様個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

## 7. 個人情報の委託について

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、個人情報の取り扱いを委託する場合は適切な委託先を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督するよう努めます。

## 8. 個人情報の正確性について

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、お客様が責任を負うものとします。

## 9. 統計データの利用について

当社は提供を受けたお客様の個人情報をもとに、お客様個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。お客様個人を特定できないよう加工した統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## 10. 個人情報の変更等

原則としてお客様本人に限り、登録した個人情報の開示、訂正、削除、利用停止、および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）を求めることができるものとします。個人情報の削除や利用停止等により、お客様が現在ご利用されているサービスなどを受けることができなくなる場合があります。また、当社が開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、対応できない旨とその理由をお客様に説明した上で、開示等に対応できない場合がございます。

- (1). お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2). 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3). 法令に違反することとなる場合

## 11. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社のウェブサイトにおいて、サイトの使い勝手の向上、アクセス状況などの統計的情報の取得、広告効果の最適化等の目的で、Cookie 等の技術を使用して属性情報及び行動履歴に関する情報を取得することがありますが、そのような技術の使用により、利用者が入力していない個人情報を取得することはありません。お使いのブラウザの設定により Cookie の保存を拒否することもできますが、その場合はログイン等必要な機能が使用できなくなります。

#### 12. 本ポリシーの変更

当社は法令等の要請を遵守した上で、本ポリシーを変更することがあります。

#### 13. 安全管理のために講じた措置

当社が、お客様から取得した情報に関して安全管理のために講じた措置につきましては、下記の個人情報管理者にご連絡をいただきましたら、法令の定めに従い個別にご回答させていただきます。

#### 14. お問い合わせ

お客様の情報の開示、情報の訂正、利用停止、削除をご希望の場合は、下記の個人情報管理責任者のメールアドレスにご連絡ください。個人情報の取り扱いに関する苦情につきましては、弊社HPのお問い合わせフォームからご連絡ください。

申請に必要な書式および提出方法等につきましては、その際にご案内します。

この場合、必ず、運転免許証のご提示等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。なお、情報の開示請求については、開示の有無に関わらず、ご申請時に一件あたり 1,000 円の事務手数料を申し受けます。

### 記

#### 個人情報管理責任者

〒606-8501 京都市左京区吉田本町36-1 京都大学国際科学イノベーション棟  
エニシア株式会社

個人情報管理責任者：小東茂夫

E-mail：[privacy@enishia-inc.co.jp](mailto:privacy@enishia-inc.co.jp)

※直接ご来社いただいておりますお問い合わせはお受けいたしかねます。

以上

2020 年 9 月 1 日制定

2024 年 12 月 12 日改定

〒606-8501 京都市左京区吉田本町 36-1  
京都大学国際科学イノベーション棟

エニシア株式会社  
代表取締役 小東 茂夫