

プライバシーポリシー

エニシア株式会社（以下「当社」といいます。）は、企業活動を行う上で、個人情報を適切に取り扱うことは法令の要請であるとともに当社の社会的責務でもありと考えます。そこで、当社では以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の管理体制を確立し、公表します。

1. 目的

本ポリシーは、当社が収集・保存・利用・提供する個人情報について、当該情報の収集および利用を適切に行うとともに、当該情報を安全かつ最新の状態で保管し、適切に廃棄して、個人および個人情報のセキュリティを確保することを目的として定めます。

2. 用語の定義

- (1). 個人情報とは、平成十五年法律第五十七号個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第2条第1項に定める個人情報をいいます。
- (2). 個人データとは、法第16条第3項に定められたデータをいいます。

3. 個人情報管理責任者および連絡先について

個人情報管理責任者およびその連絡先は以下の通りです。

エニシア株式会社

〒606-8501 京都市左京区吉田下阿達町 46-29 京都大学 医薬系総合研究棟

個人情報管理責任者：小東茂夫

E-mail：privacy@enishia-inc.co.jp

※直接ご来社いただいておりますお問い合わせはお受けいたしかねます。

4. 個人情報の利用目的について

当社による個人情報の利用目的は以下の通りです。

- (1). 当社サービスに関する登録の受付、お客様の本人確認、認証のため
- (2). お客様の当社サービスの利用履歴を管理するため
- (3). 利用料金の決済のため
- (4). 当社サービスにおけるお客様の行動履歴を分析し、当社サービスの維持改善に役立てるため、当社の新サービスの開発に役立てるため
- (5). 当社のサービスに関するご案内をするため、当社提携先の商品またはサービスを当社からご案内するため
- (6). 契約医療機関から委託された診療情報等を含む個人データについて、当該医療機関からの委託に基づき、医療文書（紹介状、退院サマリーを含む）を作成・提供するため。
- (7). 本サービスの品質向上、改善、および新たなサービス開発のため、個人を特定できない範囲で統計データとして分析するため。
- (8). お客様からのお問い合わせに対応するため
- (9). 当社の規約や法令に違反する行為に対応するため
- (10). 当社サービスの変更、提供中止、終了、契約解除をご連絡するため
- (11). 当社規約の変更等を通知するため
- (12). 以上の他、当社サービスの提供、維持、保護及び改善のため

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、契約医療機関から医療文書作成業務委託を受け、当該業務に必要な範囲内で個人データを取り扱うため、原則として、ご本人の同意なく第三者へ提供することはありません。ただし、以下の場合には、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1). 法令に基づく場合
- (2). 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3). 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4). 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5). 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取り扱い業務の一部または全部を委託する場合
- (6). 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合
- (7). 当社の正当な業務の範囲内であって、本人の利益が侵害されるおそれのない提供を行う場合

6. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関して当社は何らの責任を負いません。

- (1). お客様本人自らが第三者に個人情報を明らかにする場合
- (2). お客様本人またはその他のお客様が当社サービスにおいて入力した情報により、個人の識別がなされた場合
- (3). 当社サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様本人が個人情報を提供し、または、第三者によりその個人情報が利用された場合
- (4). お客様本人以外がお客様個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

7. 個人情報の委託について

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。委託先には、本サービスを提供するにあたり、AI 言語処理エンジンを提供する事業者、サーバー管理会社などが含まれる場合があります。契約医療機関から委託された個人データは、医療文書作成の目的でのみ委託先に提供され、その他の目的での利用を禁止しています。なお、個人情報の取り扱いを委託する場合は適切な委託先を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督するよう努めます。

8. 個人情報の正確性について

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、お客様が責任を負うものとします。

9. 統計データおよび仮名加工情報の利用について

当社は提供を受けた個人情報をもとに、本サービスの品質向上、改善、および新たなサービス開発のため、個人を特定できないよう加工した統計データおよび仮名加工情報を作成し、利用することがあります。お客様個人を特定できないよう加工した統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。仮名加工情報の作成および利用にあたっては、個人情報保護法等の関連法規を遵守し、適切な安全管理措置を講じます。

10. 個人情報の変更等

原則としてお客様本人に限り、登録した個人情報の開示、訂正、削除、利用停止、および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）を求めることができるものとします。契約医療機関から委託された個人データに関するお問い合わせ（開示、訂正、削除等）については、原則として当該データを提供した医療機関に対して行っていただくようご案内いた

します。当社は、委託された医療文書作成業務の範囲内でのみ個人データを取り扱っており、直接的な開示等の権限を有さない場合がございます。また、個人情報の削除や利用停止等により、お客様が現在ご利用されているサービスなどを受けることができなくなる場合があります。その他、当社が開示等に対応することによって、以下のいずれかに該当する場合は、対応できない旨とその理由をお客様に説明した上で、開示等に対応できない場合がございます。

- (1). お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2). 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3). 法令に違反することとなる場合

11. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社のウェブサイトにおいて、サイトの使い勝手の向上、アクセス状況などの統計的情報の取得、広告効果の最適化等の目的で、Cookie 等の技術を使用して属性情報及び行動履歴に関する情報を取得することがありますが、そのような技術の使用により、ユーザーが入力していない個人情報を取得することはありません。お使いのブラウザの設定により Cookie の保存を拒否することもできますが、その場合はログイン等必要な機能が使用できなくなります。

12. 本ポリシーの変更

当社は法令等の要請を遵守した上で、本ポリシーを変更することがあります。

13. 安全管理のために講じた措置

当社が、お客様から取得した情報に関して安全管理のために講じた措置につきましては、末尾記載のお問い合わせ先にご連絡をいただきましたら、法令の定めに従い個別にご回答させていただきます。

14. お問い合わせ

お客様の情報の開示、情報の訂正、利用停止、削除をご希望の場合は、上記の個人情報管理責任者のメールアドレスにご連絡ください。

この場合、必ず、運転免許証のご提示等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。なお、情報の開示請求については、開示の有無に関わらず、ご申請時に一件あたり 1,000 円の事務手数料を申し受けます。

2020 年 9 月 1 日制定

2023 年 9 月 1 日改定

2024 年 4 月 1 日改定